

## POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA



**VIA ARGENTUM CONSULTORES, S.L.** mantiene un alto compromiso con sus clientes, estableciendo en su organización un Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, y aplicable a sus actividades de Asistencia Técnica para el control y vigilancia de obras y Redacción de Proyectos.

La Dirección de VIA ARGENTUM CONSULTORES, S.L. adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Gestión Integrada que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todas las partes interesadas pertinentes (clientes, empleados, proveedores, administración, colaboradores y sociedad en general) y promover el desarrollo sostenible VIA ARGENTUM CONSULTORES, S.L. adquiere el compromiso de prestar un servicio enfocado a la satisfacción plena del cliente.

La Política de Gestión Integrada de VIA ARGENTUM CONSULTORES, S.L. la componen los siguientes compromisos:

- Los clientes son la razón de nuestro trabajo. Debemos lograr su plena satisfacción mediante la capacidad de aseguramiento de la Calidad. por tanto, orientamos la empresa hacia aquellas actividades que añaden valor al servicio que ofrecemos, es decir que aplicadas sobre ellos hace aumentar el interés del cliente por él.
- Mantener contacto permanente con nuestros clientes y subcontratistas y proveedores externos, con objeto de conseguir la mayor calidad de productos y servicios teniendo en cuenta la protección del medio ambiente.
- Lograr, dentro del marco contractual establecido, la máxima satisfacción de sus clientes en los trabajos realizados, sean proyectos, asistencias técnicas a la dirección de obra, estudios o informes.
- Evaluar y minimizar el impacto ambiental, prevenir la posible contaminación, potenciar el uso sostenible de recursos y reducir los residuos, siempre que sea viable, técnica y económicamente.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicables a su actividad, así como con los requisitos y recomendaciones que se consideren necesarias, dentro del entorno de dicho Sistema.
- Adoptar todas las medidas necesarias para la protección del medioambiente teniendo en cuenta en todo momento el ciclo de vida de los productos utilizados en la empresa y evaluar y minimizar el impacto ambiental, prevenir la posible contaminación, potenciar el uso sostenible de recursos y reducir los residuos, siempre que sea viable, técnica y económicamente.
- Aprovechar las tecnologías disponibles, con el fin de mejorar la eficacia y eficiencia de las operaciones, así como la comunicación de la empresa que será transparente y de confianza a nivel externo e interno.

Cumpliendo los principios y objetivos de la empresa, se asegurará la calidad de nuestros productos y servicios, una buena protección del medioambiente.

Esta política de Calidad y Medio Ambiente, estará a disposición de todas las partes interesadas, se documenta, implementa, mantiene, se revisa para asegurar que apoya a la dirección estratégica de la organización, y que es pertinente y apropiada al propósito y contexto de la organización incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios, y se comunica a todos los niveles de VIA ARGENTUM CONSULTORES, S.L. y a cuantas personas trabajen en nombre de la organización.

Cáceres, 1 de agosto de 2022

D. Ángel Barriga Martín  
VIA ARGENTUM CONSULTORES, S.L.